



---

## SEMESTRALE 30 GIUGNO 2009

Si è tenuto in data 30 giugno 2009 l'Incontro Semestrale dell'Area Liguria - Piemonte Sud previsto dal Contratto Nazionale.

**La riunione è stata preceduta da un attento e analitico lavoro di raccolta dati sul territorio e dalla sintesi degli stessi, che ha permesso di presentare all'Azienda i problemi specifici di circa 150 filiali delle 9 provincie che costituiscono l'Area.**

In premessa sono stati individuati ed esposti alcuni argomenti comuni a tutte le filiali e specificatamente:

- **Organici:** riteniamo che in molte filiali gli organici siano ridotti a meno dell'essenziale, fatto che comporta un numero elevato di giorni di ferie arretrate e il ricorso a prestazioni aggiuntive e lavoro straordinario. **Abbiamo richiesto** l'istituzione di una "massa di manovra" per supportare le filiali in difficoltà. **Abbiamo segnalato** che i Direttori delle filiali a cui è stato tolto il Gestore Territoriale Small Business, nonostante i corsi peraltro organizzati a posteriori, non hanno materialmente il tempo di seguire sia le normali incombenze che le complesse pratiche di fido. In alcune filiali non sono state assegnate le figure professionali previste dal nuovo modello di filiale, in disapplicazione degli accordi sottoscritti con le OO.SS. **Abbiamo richiesto** una puntuale e precisa informativa sull'entità delle uscite di personale previste nel corso del 2009 e sul piano assunzioni ad esso correlato, oltre che sulle sostituzioni delle maternità. **Ribadiamo che le sostituzioni devono essere effettuate, in via prioritaria, con l'utilizzo delle liste di trasferimento.** **Abbiamo sollecitato** programmi di formazione propedeutici all'inserimento dei Colleghi in nuove mansioni, sottolineando la difficoltà nella fruizione dei corsi on line. **Abbiamo chiesto** all'Azienda spiegazioni su provvedimenti disciplinari che riteniamo sproporzionati rispetto alle violazioni contestate e ribadiamo ai Colleghi di contattare immediatamente il proprio Rappresentante Sindacale in caso tali contestazioni.
- **Pressioni commerciali:** nonostante il grave periodo di crisi, dobbiamo registrare il mantenimento di pressioni commerciali con richieste di report giornalieri su dati facilmente reperibili dal sistema. **Ribadiamo che non si possono chiedere ulteriori sacrifici in termini di stress e abnegazione alle Colleghe e ai Colleghi che già hanno vissuto sulla propria pelle tutte le fasi delle varie integrazioni dell'una e dell'altra Rete negli ultimi anni.**
- **Ambiente, locali e attrezzature:** nella stragrande maggioranza delle filiali sono presenti problemi relativi a impianti di condizionamento e ricambio d'aria. Registriamo come in tutte le filiali la pulizia sia carente, fatto da imputarsi probabilmente allo scarso tempo a disposizione degli addetti. **Abbiamo richiesto** di conoscere le procedure ed i tempi di intervento previsti dai contratti di assistenza e manutenzione onde evitare le disfunzioni riscontrate sino ad ora.
- **Sicurezza: abbiamo ribadito** con decisione la richiesta della sistematica attivazione del presidio di una guardia giurata a seguito di ogni evento criminoso e sino alla completa verifica del funzionamento e dell'efficienza di tutti i presidi di sicurezza.

**Abbiamo la necessità di congrue ed esaustive risposte da parte dell'Azienda, onde ottenere in un rapido lasso di tempo la soluzione delle problematiche esposte.**

I prossimi incontri, previsti tra fine luglio e fine agosto, ci dimostreranno la sensibilità dell'Azienda sui temi affrontati.

Genova, 30 giugno 2009

**DIRCREDITO-FABI- FIBA/CISL-FISAC/CGIL-SILCEA-UILCA**  
**Area Liguria Piemonte Sud**