



## **BTB: GENESI DI UNA EVOLUZIONE PARTE II**

Venerdì 16 ottobre si è svolto il preannunciato incontro tra le OO.SS. e il nuovo Direttore Generale di Btb dr. Roberto Dal Mas che, con oggi, ha preso il governo della nostra Banca nonché le competenze della nuova Area della Regione che dal 7 dicembre includeranno le province di Trento, Bolzano, Verona, Vicenza e Belluno.

Tale scelta è stata motivata dal punto di vista organizzativo per riequilibrare, nella Regione Nord Est, le diverse aree commerciali realizzando strutture di dimensioni omogenee sulla base del numero di sportelli e concentrando la politica commerciale della nuova Area su una maggiore penetrazione del mercato (30% a sud-est e circa 10% a nord-ovest) nelle 5 province interessate.

La nuova Area avrà la sua sede a Vicenza, garantendo però l'adeguata presenza del Direttore in Via Mantova 19, che potrebbe dimostrarsi una governance migliore in relazione al territorio rispetto a Milano o Torino.

**Il nuovo Direttore ha dichiarato che non sarà a part-time e che non esisterebbe un progetto definito per lo sviluppo della nuova Area, ma che sarà costruito in itinere con la collaborazione di tutto il personale.**

L'incontro si è dispiegato con la presentazione da parte del dr. Ortolani, Responsabile dei Poli di Back Office del Gruppo, il quale ci ha illustrato la struttura dei 25 poli operativi che coinvolgono circa 2.500 colleghi. Il Polo interessato da Btb è quello di Vicenza, ed avrà l'obiettivo di efficientare tutti quei processi industriali ordinari. Tale progetto, che in prima fase riguarderà attività relative ai sistemi di incasso e pagamento Italia, libererà maggiori risorse di tempo da dedicare alle opportunità di formazione, relazionali e commerciali con la clientela.



**Il dr. Ortolani ha ribadito, quanto già affermato dall’Azienda, che l’attivazione per Btb del Polo di Back Office non avrà la funzione di ridurre il numero dei colleghi assegnati alle Filiali.**

Riguardo all’accordo del 29/01/2009 (inquadramenti) ci è stato illustrato il progetto relativo alla mappatura dei ruoli di Filiale finalizzato all’identificazione di tutti i colleghi coinvolti in un percorso di carriera.

Il processo coinvolge 59 colleghi ai quali è stato tracciato un percorso ben definito. **Entro il mese di novembre verranno inviate le lettere che forniranno l’adeguata informativa agli interessati in merito all’inserimento in tale percorso. Con l’occasione le OO.SS. hanno chiesto di certificare formalmente i ruoli a tutti i colleghi della Banca.**

**Le OO.SS. hanno contestato l’arbitraria modifica in “peius” del trattamento economico previsto per i referenti delle Agenzie, in quanto è stato decurtato l’assegno previsto per tale posizione con decorrenza 1 gennaio 2009, senza provvedere alla dovuta reintegrazione della posizione economica. Tale contestazione è stata avanzata anche ai fini di interromperne la prescrizione.**

E’ stato presentato il sistema incentivante 2009 e relativa griglia degli obiettivi e parametri di accesso. Su tale tema le OO.SS. si sono riservate di fare delle valutazioni circa l’equità degli indicatori e degli obiettivi posti (... che il premio non sia una chimera per i colleghi .....).

**Iniziativa “PORTE APERTE” ... le OO.SS. non sono entrate nel merito dell’iniziativa ma ribadiscono, di concerto con la Direzione, che l’adesione dei colleghi dovrà essere esclusivamente su base volontaria, ogni eventuale pressione dovrà essere segnalata alle scriventi.**



Abbiamo inoltre evidenziato la scarsa fruibilità della Polizza Sanitaria Unisalute chiedendo all'Azienda di essere informati puntualmente sul numero di sinistri denunciati e rimborsati nel corso del 2009. Alla luce delle lamentele esposte dai colleghi abbiamo chiesto anche di valutare delle alternative rispetto ad Unisalute, in attesa di convergere verso la Cassa Sanitaria di Gruppo in tempi brevi.

In conclusione riprendiamo alcune parole del nuovo DG :

“saranno i fatti a parlare”

e questo vale anche per le scriventi OO.SS.

Trento, 19 ottobre 2009

I COORDINAMENTI OO.SS.  
BANCA DI TRENTO E BOLZANO  
GRUPPO INTESA SANPAOLO