



**CASSA DEI RISPARMI DI FORLÌ E DELLA ROMAGNA**  
**Coordinatori RR.SS.AA.**

---

**INCONTRO SEMESTRALE**

In data 13 novembre 2009 si è svolto, tra le OO.SS. di Cariromagna e l'Azienda, l'Incontro Semestrale di cui al Protocollo delle Relazioni Industriali dell'8/3/2007. La Delegazione Aziendale era rappresentata dai dott. Vozza, Poggi e Di Vincenzo dell'Ufficio Relazioni Sindacali e dal rag. Ravaioli dell'Ufficio Gestione del Personale.

L'Azienda ci ha fornito i dati complessivi di Cariromagna alla data del **30 giugno 2009**:

**ORGANICI**

	DIR	QD3/QD4	QD1/QD2	A3L3/A3L4	A3L1/A3L2	ALTRI	TOTALE
TOTALE	7	88	167	333	360	7	962
Uomini	7	67	111	159	105	7	456
Donne	0	21	56	174	255	0	506

L'organico considerato è quello effettivo, composto dai dipendenti in servizio (compresi 36 colleghi assunti con contratto a tempo determinato in sostituzione delle lavoratrici assenti per maternità e per supportare la stagionalità estiva), da distaccati da altre Società e dalle assegnazioni temporanee.

**CONTRATTI PART TIME**

In Cariromagna le colleghe/i con contratto a part time sono 93, pari al 10% dell'organico, percentuale ben al di sotto della soglia del 20% prevista dall'accordo di armonizzazione del 20/12/2007.

Nel primo semestre 2009 sono state accolte 10 richieste di trasformazione dell'orario di lavoro da full time a part time, su 47 domande presenti. L'Azienda ha precisato che le richieste sono valutate in base all'importanza delle motivazioni personali/familiari e dell'organico della filiale di appartenenza.

**TRASFERIMENTI**

Nel periodo in considerazione è stata accolta 1 richiesta di trasferimento delle 37 in sospeso, e dal 1 luglio ad oggi sono stati effettuati altri 8 trasferimenti volontari.

Le richieste volontarie di trasferimento all'interno della stessa zona non sono trattate come trasferimenti e quindi non entrano nelle graduatorie previste dall'accordo sulla mobilità, ma l'Azienda su nostra richiesta ha nuovamente confermato che saranno comunque tenute in considerazione per l'eventuale favorevole valutazione.

**PROMOZIONI**

Nel primo semestre 2009 sono stati effettuati i seguenti avanzamenti di carriera:

QD2/QD1	Aree Prof. 3/4 liv.	Aree Prof. 1/2 liv.
2	6	1

Non è ancora terminata la verifica delle singole posizioni in applicazione dell'Accordo sugli inquadramenti del 29/1/2009 (gradi minimi, direttori, anzianità).

**FORMAZIONE**

In corsi di formazione sono stati coinvolti 883 colleghi per un totale di 5.404 giornate (nel calcolo sono comprese le ore della formazione fuori orario Free18).

Abbiamo denunciato le carenti modalità di formazione (a volte effettuata on-line tra un cliente e l'altro!) lamentata dai colleghi con particolare riguardo **all'antiriciclaggio**. L'Azienda, dopo un acceso dibattito, si è impegnata a programmare per il primo semestre 2010 dei corsi in aula su questa importante materia dando priorità di partecipazione agli assistenti alla clientela ed ai gestori family.

**CONDIZIONI IGENICO AMBIENTALI**

In seguito alle vostre segnalazioni, ricevute direttamente o tramite i questionari che avevamo inviato alle filiali nel mese di maggio, avevamo consegnato all'Azienda l'elenco delle verifiche da effettuare nelle filiali in materia di sicurezza (uscite di emergenza, barriere architettoniche, adeguatezza sistemi antirapina etc).

L'Ufficio Personale ci ha informato di aver effettuato i necessari accertamenti e di aver provveduto a adeguare le criticità. Per il palazzo di Forlì corso della Repubblica è stata richiesta una consulenza esterna per la valutazione dell'intera struttura che sarà effettuata nel primo semestre 2010.

## SICUREZZA

Gli eventi criminosi nelle Filiali Cariromagna:

Province	n. rapine 2007	n. rapine 2008	n. rapine 1°sem.2009
Forlì-Cesena	1	0	1
Ravenna	1	0	0
Rimini	3	3	2

Da aggiungere le 2 rapine effettuate a settembre nelle filiali di Bellariva e Forlì Piazza Dante. Per quanto il fenomeno sia in diminuzione a livello nazionale e regionale, l'Emilia Romagna è comunque al terzo posto tra le regioni con le maggiori rapine agli sportelli bancari.

Abbiamo nuovamente denunciato, come in tutti i precedenti incontri, la criticità della zona del riminese e la recrudescenza delle rapine nella provincia di Forlì-Cesena.

Al momento la nostra area non è ancora interessata alle due nuove iniziative sulla sicurezza (S.C.I.F. Stewart Controllo Ingresso Filiali e G.S.S. Global Security System) ancora in via di sperimentazione in 50 filiali del Gruppo.

## RINEGOZIAZIONE MUTUI

Alla data dell'incontro i colleghi ex-Intesa che hanno in corso un mutuo ipotecario, e che hanno aderito al nuovo pacchetto di condizioni agevolate, non avevano ancora ricevuto la proposta di rinegoziazione del mutuo come previsto dall'accordo con le OO.SS.

Su nostro sollecito l'Azienda ha provveduto ad inviare le lettere ai colleghi e se qualcuno non l'avesse ricevuta vi invitiamo a segnalarlo direttamente all'Ufficio Personale o tramite il Vostro Rappresentante Sindacale.

Vi ricordiamo che chi ha aderito al nuovo pacchetto entro il 31/05/2009 può rinegoziare il mutuo entro il 31/12/2009, mentre chi ha aderito in data successiva riceverà la proposta di rinegoziazione entro febbraio 2010 e potrà effettuarla entro il 30/09/2010.

## BUONI PASTO

I colleghi di ISP Group Service, di ISPrivate Banking e del Corporate Center ricevono i ticket pasto della Ristomat denominati "cuore rosso". Nella nostra area sono diventati "inspendibili" a seguito dell'aumento delle commissioni applicate agli esercenti da parte della società emittente.

Abbiamo chiesto che tali ticket siano sostituiti con altri più facilmente spendibili e che siano rimborsati i ticket non spesi.

## ISP GROUP SERVICE

A fine anno i colleghi distaccati a ISP Group Service dovranno decidere sulla cessione individuale del proprio contratto. Sollecitiamo l'Azienda a concordare con le OO.SS. la gestione del conferimento.

## CENTRO DOMUS

Sono state individuate 4 filiali alle quali sarà data completa autonomia deliberativa e operativa sui mutui Domus, tuttavia non è prevista l'attribuzione di ulteriori risorse oltre a quelle già presenti. Il Centro Domus resterà come riferimento per le restanti filiali.

Non sono stati comunicati i tempi della riorganizzazione.

## POLIZZA SANITARIA C.R. FORLÌ - LLOYD ADRIATICO

Nel marzo 2010 scadrà l'annualità della polizza sanitaria contratta da C.R.Forlì con Lloyd Adriatico, stante l'andamento negativo del rapporto sinistri/premi e il basso costo a carico dell'azienda in rapporto alle altre società del Gruppo, abbiamo sostenuto che l'eventuale prevedibile aumento del premio non potrà, in alcun modo, essere scaricato sui lavoratori ma dovrà farsene carico l'Azienda.

## INDENNITÀ DI SOSTITUZIONE DIRETTORI

Da qualche tempo la Capogruppo, e quindi anche Cariromagna, ha sospeso l'erogazione dell'indennità di sostituzione ai Responsabili di Filiale in attesa di unificarle a tutte le Banche Reti. La nuova disciplina sarà emanata a breve.

## CARICHI E RITMI DI LAVORO

Abbiamo denunciato la cronica carenza di organici, che si aggraverà ulteriormente dopo gli esodi previsti per fine anno.

Nella nostra realtà formata per lo più da piccole filiali, la mancanza di personale è evidenziata dalle difficoltà operative che continuano a verificarsi nell'applicazione del nuovo modello di filiale, diversi colleghi sono infatti chiamati ad occuparsi di attività non coerenti con la figura professionale assegnata.

Per evitare che, specialmente nelle piccole filiali, gli assistenti alla clientela debbano effettuare operazioni tipiche del gestore e che i gestori debbano aprire cassa, abbiamo chiesto che sia ricostituito un nucleo di "Massa di Manovra" per la sostituzione dei colleghi assenti per malattia, ferie e corsi.

Invitiamo i lavoratori ad attenersi, nello svolgimento del lavoro, alle mansioni previste dalla propria figura professionale.

**La mancanza di risposte da parte aziendale crea perplessità e preoccupazione in termini di carente qualità del servizio alla clientela e, soprattutto, non da sicurezze sui rischi operativi e disciplinari per i colleghi che si trovano ad operare in condizioni di lavoro sempre più difficili.**

20/11/2009