



Coordinamenti Area Torino, Piemonte nord e Valle d'Aosta

## Secondo incontro di verifica sulla sicurezza e informativa semestrale dati di Area.

**L'incontro è stato l'occasione per comunicare formalmente all'Azienda che in caso di mancata sostituzione delle uscite di fine anno apriremo le procedure vertenziali**

### Sicurezza

Come da precedenti comunicazioni, entro fine anno avremmo dovuto avere un confronto di verifica sulle sperimentazioni in atto rispetto ai nuovi apprestamenti di sicurezza (SCIF e GSS). L'azienda ci ha però comunicato di non poterci ancora fornire elementi definitivi in quanto alcuni aspetti della sperimentazione sono in forte ritardo e ha chiesto di rimandare un'analisi completa a un ulteriore incontro da svolgersi entro gennaio.

Abbiamo comunque chiesto di mantenere l'incontro per confrontarci sulla recrudescenza delle rapine che ha colpito il nostro territorio negli ultimi mesi. L'azienda ha convenuto con noi che **il secondo semestre ha visto un forte incremento degli eventi criminosi** (ha però voluto sottolineare che su base annua il numero delle rapine è costante: 28 rapine da gennaio al 4 dicembre 2008 rispetto a 28 rapine da gennaio al 4 dicembre 2009), e ci ha confermato la **disponibilità a un innalzamento degli apprestamenti messi in opera, come da noi richiesto**.

In particolare sono stati predisposti **6 piantonamenti fissi aggiuntivi** (attivi fino a febbraio) rispetto a quelli ordinari e – soprattutto – sono in corso di realizzazione **52 interventi strutturali di incremento degli apprestamenti di sicurezza in altrettanti punti operativi** (3 rivisitazioni dei sistemi di ingresso, 5 installazioni di roller cash, 1 rivisitazione di un'uscita di emergenza, 3 installazioni di tesoretti con apertura ritardata, 3 installazioni / rivisitazioni dei sistemi di videoregistrazione, 6 incrementi di protezioni per ATM, 1 installazione di armadi corazzati, 28 rivisitazioni di lay, out / inferriate / altre protezioni perimetrali, sistemi di allarme, ecc.). Inoltre è previsto il potenziamento del Nucleo Sicurezza di Direzione territoriale con 2 colleghi aggiuntivi, il che consentirà un monitoraggio più frequente e ravvicinato delle filiali.

*Consideriamo l'accoglimento delle nostre richieste un segnale importante di attenzione verso quello che dovrebbe essere un obiettivo comune: diminuire in ogni modo l'appetibilità delle filiali al fine di ridurre al minimo l'esposizione di colleghi e clienti a eventi criminosi potenzialmente pericolosi e sempre scioccanti. Coerentemente con l'obiettivo di ridurre l'appetibilità delle filiali (e di liberare risorse da mansioni assolutamente a basso valore aggiunto) abbiamo reiterato la richiesta dell'attivazione di una "sala conta centralizzata" dedicata alla gestione dei punti gialli. Gestione che a causa di una scelta di appalto decisamente infelice ha riversato su molte filiali incombenze di contazione particolarmente onerose quanto all'impiego delle risorse, potenzialmente pericolose rispetto alla sicurezza e sicuramente dannose in termini di efficienza del servizio alla cittadinanza. L'Azienda ha preso atto della nostra richiesta e si è detta disponibile a fornirci prossimamente informazioni in merito.*

### Sperimentazione moduli imprese

L'Area ci ha illustrato la sperimentazione in atto nella Filiale retail di p.za S. Carlo in merito alla creazione di moduli imprese all'interno delle Filiali retail strutturate. In sostanza verrà creato un portafoglio imprese "attingendo" ai clienti con parametri imprese che ad oggi sono ancora attribuiti al portafoglio small business e verrà individuato un nuovo gestore imprese. Tale gestore risponderà gerarchicamente al Direttore della filiale retail.

In una fase successiva l'Azienda è intenzionata a trasformare i distaccamenti imprese in moduli imprese facenti parte delle Filiali retail presso cui sono allocati e, ancora successivamente, ad attivare moduli imprese presso quelle Filiali in cui sia possibile farlo con trasferimento della clientela imprese in funzione del radicamento del conto.

**L'Azienda ha esplicitamente sottolineato come la sperimentazione non abbia lo scopo di introdurre un modello che porti alla chiusura delle Filiali imprese**

### **Spendibilità buoni pasto**

*Abbiamo di nuovo ribadito in sede di Area quanto più volte già portato all'attenzione della delegazione Aziendale: in molti ed estesi punti del territorio della nostra Area non è letteralmente possibile per i colleghi spendere i buoni pasto. La sostituzione di quelli in scadenza con altri della stessa tipologia non apporta alcun beneficio. Allo stesso modo scaricare le colpe sui responsabili delle convenzioni piuttosto che sugli esercenti è assolutamente puerile. **Occorre che l'Azienda riveda radicalmente e al più presto la sua politica di appalto.** L'Area ha preso nota della nostra richiesta e rimaniamo in attesa di atti concreti. In difetto dovremo mettere in campo iniziative all'altezza di una situazione ormai surreale.*

### **Dati semestrali**

L'Area ci ha fornito formalmente i dati semestrali relativi ad organici e altro con riferimento al 1° semestre 2009, dati che in larga parte ci aveva già anticipato nell'incontro di luglio (per quei dati vi rimandiamo al nostro comunicato del 15/7/09).

La comunicazione formale è stata comunque molto importante perché è stato lo spunto che ci ha consentito di confrontarci sull'evoluzione ad oggi della situazione di Area.

**Part Time:** l'Area ha sostenuto che attualmente non ci sono richieste inevase, mentre noi abbiamo fatto rilevare come esistano almeno un paio di situazioni "controverse" che ci siamo riservati di affrontare come casi individuali.

**Trasferimenti extra area:** l'Area ha evidenziato come negli ultimi mesi siano stati avviati alcuni trasferimenti extra area, come segnale di attenzione verso una problematica che il Sindacato aveva evidenziato come molto scottante. Da parte nostra abbiamo accolto positivamente il segnale, ribadendo tuttavia che un "segnale" di per sé non è sufficiente se non sarà seguito da attivazioni di liste in numero significativo.

**Percorsi professionali:** l'Azienda ha comunicato che ad oggi è stato raggiunto il numero di circa 700 nuovi percorsi avviati da inizio anno in forza dell'accordo su inquadramenti e percorsi professionali. Abbiamo ovviamente accolto con soddisfazione la portata di questi numeri, ma contestualmente abbiamo fatto rilevare come ritardi e disguidi ormai ingiustificabili nelle comunicazioni agli interessati compromettano il clima di fiducia dei colleghi nei confronti dell'Azienda. L'Area ha preso atto del nostro rilievo, ha ribadito di aver avviato un monitoraggio delle comunicazioni e di voler provvedere a una campagna di reinvio delle comunicazioni "disguidate". Ha inoltre sottolineato come stia anche avviando programmi formativi (aula + training on the job) dedicati ai colleghi inseriti nei percorsi professionali.

**Progetto Fiducia:** l'Area ha comunicato che il Progetto Fiducia (formazione manageriale per i Direttori) è quasi concluso nella sua parte base e sta partendo il cosiddetto follow up (valutazione dei ritorni).

**Domus e mutui:** il progetto di smantellamento del Domus e spostamento dei mutui in filiale è stato ulteriormente dilazionato e l'Azienda si è presa l'impegno di fornirci una specifica informativa a gennaio.

*A conclusione dell'incontro abbiamo fatto una comunicazione formale alla delegazione aziendale.*

*Da un lato di apprezzamento per un metodo di confronto che sembra essersi stabilizzato su un binario di solida correttezza e trasparenza reciproca, che ci consente di affrontare tempestivamente e nel merito le questioni.*

*Dall'altro di ferma determinazione a dare corso a dure iniziative vertenziali nel caso in cui non venga realizzato il necessario turn over legato alle uscite di fine anno. A questo proposito abbiamo ribadito all'azienda come questa posizione sia il frutto di una scelta unitaria corroborata dal recente giro di assemblee che ha visto una grande partecipazione e condivisione dei colleghi. A gennaio ascolteremo le decisioni aziendali, le valuteremo e prenderemo le iniziative conseguenti.*

Torino, 9 dicembre 09

**COORDINATORI AREA TORINO, PIEMONTE NORD E VALLE D'AOSTA**  
**Intesa SanPaolo**