



TORINO

INTESA  SANPAOLO

il punto su:

Cassa di Assistenza Sanpaoloimi

Novità Cassa di assistenza sanitaria Sanpaoloimi

A partire dal 1/1/2010 la gestione della Cassa di Assistenza Sanpaoloimi spa è affidata a Previmedical.

Novità:

-Preso in carico prestazioni forma diretta (pagamento diretto della compagnia in caso di scelta di medico o struttura convenzionata) anche **per prestazioni extraospedaliere (es.:diagnostica, analisi di laboratorio e fisiochinesiterapia) e prestazioni odontoiatriche**

-Servizio di consulenza medica telefonica dedicato 24 ore su 24 – 7 giorni su 7.

-Compilazione on-line richieste rimborso

-Servizio “SEGUI LA TUA PRATICA” che fornisce l’aggiornamento dello stato della pratica sul proprio numero di cellulare

Recapiti Servizi di Contact Center, Centrale Operativa e Consulenza Medica:

- **Recapiti Telefonici (Contact Center, Centrale Operativa, Consulenza Medica):**
servizio attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno:
 - numero verde gratuito per chiamate da rete fissa: ☎ **800.99.88.65**
 - numero a pagamento per chiamate da rete mobile: ☎ **199.28.51.28**
 - numero a pagamento per chiamate dall'estero: ☎ **+39 040.24.200.65**
 - fax: **041.590.73.78**
- **Recapiti e_mail (Contact Center, Centrale Operativa, Consulenza Medica):**
 - e_mail Contact Center: Contactcenter.spimi@previmedical.it
 - e_mail Centrale Operativa: Centraleoperativa.spimi@previmedical.it
 - e_mail: Consulenza Medica: Centraleoperativa.spimi@previmedical.it

IMPORTANTE:

In data 16/12/2009 ci è stata inviata una mail contenente la password per accedere al sito internet dedicato.

Per accedere all'area riservata al fine di fruire delle nuove applicazioni interattive:

- accedere al sito: www.cassaassistenza-sanpaoloimi.it
- cliccare su "Area Iscritto"
- inserire, nel campo "login": il proprio codice fiscale (in maiuscolo)
- inserire nel campo "Password": ... (questo dato lo trovate nell'e/mail che vi ha mandato l'Azienda)
- cliccare su: "Accedi"
- verificare la correttezza dei dati personali.

Chi non avesse più la mail può richiedere il reinvio della password inviando una mail di richiesta al seguente indirizzo:

Centraleoperativaspimi@previmedical.it

Specificando che non si è più in possesso della mail di dicembre.

Dal 1/1/2010 le richieste di rimborso vanno inoltrate a Previmedical compilando il modulo online.

Il modulo e i documenti vanno comunque trasmessi in originale, attraverso i canali postali interni a:

**Cassa di Assistenza Sanpaolo Imi/Previmedical S.p.A.
Via Gioberti 33 - 31021 Mogliano Veneto (TV)**

Per la trasmissione è possibile utilizzare qualsiasi tipologia di busta. L'avvenuta ricezione della documentazione può essere verificata sul sito *internet* o attivando, dal sito stesso, il servizio aggiuntivo *"Segui la tua pratica®"*. Dopo il 31 dicembre 2009, la modulistica predisposta per Blue Assistance (modulo e busta intestata) non deve più essere utilizzata.

Il cambiamento della società non è connesso a modifiche della disciplina statutaria in essere, conseguentemente **restano confermate tutte le previsioni relative a prestazioni rimborsabili, massimali, limiti, franchigie e termini di presentazione dei documenti di spesa.**

**COORDINATORI FABI
INTESASANPAOLO TORINO**