

# PRESENZA



INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI  
DAL COORDINAMENTO RSA FABI  
DELLA CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA

FEDERAZIONE AUTONOMA  
BANCARI ITALIANI

c.i.p. Via Cappuccina, 9/g - Venezia Mestre  
tel 041987890 fax 041962880

VENEZIA 11.03.2010

## IN-ORGANICI

SE CERCATE NEI DIZIONARI IL TERMINE "ORGANICO" TROVERETE MOLTI SINONIMI, QUALI:  
"EQUILIBRATO, FUNZIONALE, COERENTE, ORGANIZZATO, STRUTTURATO, COMPLETO"

TUTTO CIO' CHE IL NOSTRO ORGANICO NON E' PIU', DA TROPPO, TROPPO TEMPO.

UN PROBLEMA CHE ABBIAMO SOLLEVATO ORMAI MILLE VOLTE AD UN'AZIENDA CHE, PER NON VEDERE L'EROSIONE COSTANTE DI UN PATRIMONIO UMANO (VERO ED UNICO AUTORE DEGLI SFAVILLANTI RISULTATI CHE PER ANNI HANNO INGRASSATO LE TASCHE ALTRUI) NASCONDE LO SGUARDO DIETRO UN FOGLIO EXCEL, E RISPONDE:

"QUESTA SETTIMANA NON AVETE RISPOSTO AL 43% DELLE TELEFONATE".

**E' LA TORRE DI BABELE: NON PARLIAMO LA STESSA LINGUA.**

E INTANTO L'EMORRAGIA CONTINUA, LE DECINE DI SCRIVANIE VUOTE AUMENTANO A VISTA D'OCCHIO, LASCIATE DA COLLEGHI ESODATI MAI SOSTITUITI, DAL POPOLO DEI CONTRATTI A TERMINE - GIOVANI RISORSE ATTIVE E FORMATE LETTERALMENTE SPRECAE A FAVORE DI QUALCHE AZIENDA PIU' LUNGIMIRANTE - E DAL CONTINUO INCREMENTO DEI COLLEGHI CHE SCELGONO DI LICENZIARSI, E I GIOVANI IN QUESTA CATEGORIA AUMENTANO, PERCHE' - ATTENZIONE! - LA STORIELLA DEL "LAVORARE PER UNA GRANDE BANCA, CHE MAGARI/FORSE/UN GIORNO POTREBBE DARE OPPORTUNITA' DI CRESCITA"

NON INCANTA PIU' NESSUNO.

**GRANDE BANCA???**

CHIAMIAMO LE COSE CON IL PROPRIO NOME... MEGLIO "BANCA GRANDE".

DIMINUISCONO I COLLEGHI, E CON ESSI L'ENTUSIASMO E LA VOLONTA' DI GIOCARE UNA PARTITA FATICOSA, IMPOPOLARE, DIFFICILE, NELLA QUALE - E' RISAPUTO - "IL BANCO VINCE SEMPRE", MENTRE AI LAVORATORI RESTA L'ILLUSIONE DI UN SISTEMA INCENTIVANTE STRUTTURATO A "BASTONE E CAROTA", COSTRUITO SU CRITERI, INACCETTABILI, NON CONDIVISI, VIRTUALI.

IL TUTTO CONDITO DA UNO DEI TRISTEMENTE NOTI PARADOSSI AZIENDALI: IL GRANDE POTENZIALE INESPRESSO DEGLI ASSISTENTI ALLA CLIENTELA, INCATENATI AD UN PROFILO CHE SVILISCE LA PROFESSIONALITA' E DANNEGGIA L'AZIENDA STESSA.

IN COMPENSO, SONO IN COSTANTE AUMENTO LE PRESSANTI RICHIESTE DI BUDGET MENSILI, VERIFICATE SETTIMANALMENTE E CORREDATE DA CONTINUE TELEFONATE (DIRETTAMENTE DAI PIANI ALTI), AUMENTA LA MONTAGNA DI ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DEGNE DI UNA GRANDE BANCA DI 50 ANNI FA, AUMENTA E REGNA SOVRANA LA CONFUSIONE NELLE STRUTTURE A TUTTI I LIVELLI.

IN QUESTO QUADRO, AUMENTA VERTIGINOSAMENTE ANCHE UN ALTRO ASPETTO...

## **LE FERIE ARRETRATE!**

L'AZIENDA, CHE SI E' PREMURATA DI INVITARE I COLLEGHI A "PROGRAMMARE ANCHE LA FRUIZIONE DI TALI FERIE ENTRO LA FINE DELL'ANNO IN CORSO" (COME PREVISTO DA NORMATIVA VIGENTE) **SI E' DOMANDATA PERCHE' CI SIA UN MONTE FERIE ARRETRATO COSI' IMPORTANTE?**

L'AZIENDA E' DISPOSTA A TENERE CHIUSE LE FILIALI, UNICO MODO PER PERMETTERE LA FRUIZIONE DELLE FERIE AI COLLEGHI CHE, RINUNCIANDO AI PROPRI DIRITTI FONDAMENTALI, HANNO PERMESSO AI CLIENTI DI TROVARE LA LORO BANCA OGNI GIORNO?

AI VERTICI, COSI' SENSIBILI NEI CONFRONTI DELLA CUSTOMER SATISFACTION, RICORDIAMO CHE QUESTO E' IL PRIMO PASSO PER UN CLIENTE SODDISFATTO: TROVARE LA BANCA APERTA, NON SOLO, TROVARLA EFFICIENTE.

## **FERIE - PERMESSI EX FESTIVITA' CHIARIMENTI**

CON CIRC. 192/2010 E NEWS IN INTRANET L'AZIENDA COMUNICA CHE I PIANI FERIE VANNO INSERITI IN PROCEDURA "INTESAP" FINO AL 26/03/2010 E VERRANNO APPROVATI DAI RESPONSABILI DELLE UNITA' ORGANIZZATIVE ENTRO E NON OLTRE IL 09/04/2010.

**AL FINE DI CHIARIRE EQUIVOCI E FORZATURE DELLA POLICY AZIENDALE, RICORDIAMO:**

**ART. 49 CCNL:** I PIANI FERIE DEVONO ESSERE COMUNICATI E CONFERMATI AL LAVORATORE TEMPESTIVAMENTE, CONCORDATI TRA LAVORATORE E RESPONSABILE IL QUALE DEVE TENERE CONTO DELLE ESIGENZE PERSONALI E FAMILIARI, "IN CASI ECCEZIONALI SI POSSONO VARIARE DI COMUNE INTESA", NON E' NECESSARIO COMPROVARE LA RICHIESTA DI VARIAZIONE, OCCORRE UNA SEMPLICE NUOVA INTESA CON IL RESPONSABILE.

**ART. 50 CCNL COMMA 2:** NON E' PREVISTO ALCUN OBBLIGO DA PARTE DEL LAVORATORE DI FRUIZIONE DEI PERMESSI EX FESTIVITA', INFATTI E' SCRITTO "SONO FRUIBILI", QUELLI NON FRUITI DEVONO ESSERE MONETIZZATI ENTRO IL MESE DI FEBBRAIO DELL'ANNO SUCCESSIVO. IN CASO DI FRUIZIONE E' PREVISTA LA SEGNALAZIONE AL RESPONSABILE CON CONGRUO PREAVVISO. IN CASO DI RICHIESTA DEL LAVORATORE DI FRUIZIONE CONGIUNTAMENTE ALLE FERIE O IN MISURA DI 3 O PIU' GIORNI, I MEDESIMI DEVONO ESSERE SEGNALATI NEL PIANO FERIE. **NON ESISTE ALCUN OBBLIGO DI FRUIZIONE ANTICIPATA IN SOSTITUZIONE DI FERIE O ALTRI BREVI PERMESSI RICHIESTI PER ESIGENZE PERSONALI E/O FAMILIARI.**

NELLA PREDISPOSIZIONE DEI TURNI DI FERIE VIENE DATA PRECEDENZA AI LAVORATORI DISABILI RIENTRANTI NELLE CATEGORIE DI CUI ALLA LEGGE N. 68; PER IL RESTANTE PERSONALE SI TIENE CONTO DELLE RICHIESTE IN RAPPORTO A SITUAZIONE FAMILIARE E ANZIANITA' DI SERVIZIO.

IN BASE ALLE NORMATIVE VIGENTI, E' OBBLIGATORIO UN PERIODO DI FERIE DI ALMENO DUE SETTIMANE ININTERROTTO.

**25 APRILE:** CADENDO DI DOMENICA, GENERERA' UN ULTERIORE GIORNO DI EX FESTIVITA' CHE VERRA' CARICATO IN PROCEDURA DAL 26 APRILE, FRUIBILE ENTRO IL 31/12/2010 O MONETIZZABILE ENTRO FEBBRAIO 2011.

**FORZATURE O SITUAZIONI IRREGOLARI VANNO SEGNALATE AI PROPRI RAPPRESENTANTI SINDACALI DI RIFERIMENTO.**