

# PRESENZA

INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI  
DAL COORDINAMENTO RSA FABI  
DELLA CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA



c.i.p. Via Cappuccina, 9/g - Venezia Mestre  
tel 041987890 fax 041962880

VENEZIA 09.04.2010

FEDERAZIONE AUTONOMA  
BANCARI ITALIANI

## ANALISI DI CLIMA... O CLIMA DA ANALISI?

CONCLUSO IL FORUM DEDICATO AL NOTO APPUNTAMENTO SEMESTRALE CON L'ANALISI DI CLIMA.

**I RISULTATI? UNA VALANGA DI "RABBIA", DELUSIONE, DISILLUSIONE,  
STANCHEZZA.**

UNA SORTA DI "MURO DEL PIANTO" SUL QUALE SI SONO SCARICATE LE TENSIONI E LE FRUSTRAZIONI DEI CIRCA TREMILA COLLEGHI CHE HANNO ANCORA LA **FORZA** DI "DIRE LA PROPRIA" SPERANDO - LA SPERANZA E' L'ULTIMA A MORIRE - CHE DALL'ALTRA PARTE DEL MURO CI SIA QUALCUNO DISPOSTO AD ASCOLTARE.

CI SIA CIOE' UN' AZIENDA DISPOSTA ANCHE A CAPIRE I PROPRI ERRORI ORGANIZZATIVI E A TRARRE QUALCHE FONDAMENTALE INSEGNAMENTO DA QUELLA PARTE DI "STAKEHOLDERS" - COLLEGHI E SINDACATI - CHE SI SFORZANO QUOTIDIANAMENTE DI PORRE IN EVIDENZA LE CRITICITA' DEL MODELLO ORGANIZZATIVO E DECISIONALE INTESASANPAOLO, L'IMPATTO A VOLTE DISASTROSO CHE PRODUCE SULL'INTERA FILIERA OPERATIVA DELLA RETE E QUINDI SULLA CLIENTELA, E LE SOLUZIONI POSSIBILI.

PIU' DI TREMILA POST, MOLTISSIME PROPOSTE OPERATIVE CHE DALLA BASE CERCANO DI FAR MIGRARE VERSO CHI HA IL POTERE DECISIONALE UN UNICO, FONDAMENTALE MESSAGGIO, CHE DIMOSTRANO ANCORA UNA VOLTA DOVE STA DI CASA LA VERA CAPACITA' DI ANALISI:

**METTETEVI IN CONDIZIONE DI LAVORARE, E DI LAVORARE BENE**

**E L'AZIENDA COME RISPONDE?**

**CON MOLTO, MOLTISSIMO "FUMO".**

ANALIZZA LE RISPOSTE CON ATTENZIONE, FORNENDOCI UNA QUANTITA' DI DATI STATISTICI INECCEPIBILE. CI COINVOLGE IN **33 MINUTI** DI RIFLESSIONI VIA WEB TV, DOVE APPRENDIAMO SFIZIOSE PILLOLE DI REGOLE SULLA COMUNICAZIONE, METODI DI AGGREGAZIONE DEI DATI PER COSTRUIRE GRAFICI A TORTA, NONCHE', NATURALMENTE, L'IMPORTANZA PER IL MANAGEMENT DEGLI STRUMENTI DI "ASCOLTO STRUTTURATO", ALLO SCOPO DI INDIVIDUARE COSA VADA MIGLIORATO E COME ORIENTARE LO SVILUPPO DELL'IMPRESA.

BENE. BENISSIMO. ABBIAMO INDIVIDUATO, ANALIZZATO, COINVOLTO, SCRITTO, RIFLETTUTO, RISPOSTO, ARGOMENTATO, PERCENTUALIZZATO, PRIORIZZATO... TUTTO. E MOLTE VOLTE, PER GIUNTA, PER ANDARE SUL SICURO.

**MA POI ???**

PERFETTAMENTE COSCIENTI CHE WEB TV NON SIA IL LUOGO DEPUTATO A FORNIRE SOLUZIONI, SAREBBE UN ULTERIORE PESSIMO SEGNALE PER I RISICATISSIMI MARGINI DI CREDIBILITA' AZIENDALI NON TENER CONTO DEL PROFONDO E MOTIVATISSIMO MALESSERE CHE TRASPARE DAI MOLTI INTERVENTI DEI COLLEGHI, E ANCOR DI PIU' NON TENER CONTO CHE LA MANCATA PARTECIPAZIONE DI ALTRE DECINE DI MIGLIAIA DI COLLEGHI ALLA C.D. ANALISI DI CLIMA RAPPRESENTA DI PER SE' L'ULTERIORE PREOCCUPANTE SINTOMO DI UNA DISAFFEZIONE DEL PERSONALE LA CUI RESPONSABILITA' GRAVA INTERAMENTE SULLA MANIFESTA INCAPACITA' DELLE ATTUALI SCELTE POLITICO/ORGANIZZATIVE AZIENDALI DI RISPONDERE ALLE IMPELLENTI NECESSITA' DELLA RETE.

**ATTENDIAMO DI VEDERE LE SOLUZIONI NELLE FILIALI**