



INIZIATIVA CONTO DAY ed "ORRORI VARI"

Ogni giorno la fervida fantasia, unito ad uno spiccato "ingegno" dei nostri responsabili commerciali, produce qualcosa.

Presso l'Area di Tortona è stata recentemente riproposta una **discutibile iniziativa** il "**CONTO DAY**", secondo la quale ciascun dipendente è chiamato in un giorno prestabilito ad aprire un rapporto di conto corrente.

Riteniamo che l'individuazione degli obiettivi commerciali sia **prerogativa del Gruppo e dell'Azienda** che periodicamente già stabiliscono budget e campagne commerciali che includono tutte le tipologie di prodotti, tra cui naturalmente i conti correnti, secondo tempi e modalità uniformi per tutta la Banca.

E ci sembra che ce ne sia già d'avanzo.

A queste considerazioni aggiungiamo quella relativa alla scelta della data dell'iniziativa fissata per il 21 giugno, poi prorogata al 28 giugno, con relativo addebito delle spese di bollo!

Davvero bel servizio alla clientela!

Altre iniziative, pur con caratteristiche e obiettivi diversi sistematicamente assunte anche in altre Aree, **rappresentano una forma di pressione commerciale indebita.**

Preoccupa e amareggia la sensazione che tali azioni nascano dalla **convizione che i dipendenti siano affetti da una certa indolenza** e che quindi abbiano bisogno di tanto in tanto di una **bella sferzata** per mettersi a lavorare e cogliere tutte le opportunità commerciali che altrimenti si lascerebbero sfuggire per la loro colpevole inerzia.

E sempre in tema di trasparenza e di servizio alla clientela, **che dire del "divieto" (verbale, per carità) di dar corso con tempestività alle richieste di chiusura conto**, chiusura che dovrebbe essere preventivamente autorizzata (**autorizzata?!**) dalla struttura superiore?

Per non parlare poi di una dichiarazione di un capo area del cuneese in una recente riunione, secondo cui **"la normativa - le famose circolari - certe volte può essere utilizzata come carta igienica di fronte a certi fondamentali obiettivi che il gruppo si pone - "la semestrale!"** -.

BASTA GIOCARE SULLA PELLE ALTRUI!

Ricordiamo a tutti i lavoratori che **una recente sentenza di Cassazione definisce "licenziabile" il lavoratore che non rispetta la normativa interna, anche nel raggiungimento dei budget aziendali!**

Ma, si sa, correttezza e trasparenza possono attendere, le statistiche (giornaliere, mensili, trimestrali, semestrali...) no!

Le Segreterie
DIRCREDITO/FD FABI FIBA/CISL FISAC/CGIL