



ORGANI DI COORDINAMENTO DI CARISBO SPA

Il giorno 13 maggio '09 si è svolto un incontro tra la Delegazione Aziendale e le OO.SS. di Carisbo. Gli argomenti trattati sono stati i seguenti:

FORMAZIONE

L'Azienda ha illustrato il consuntivo della formazione 2008 e i progetti per il 2009.

Le OO.SS. hanno fatto presente che:

- la formazione a distanza - FAD - non sempre produce i risultati sperati, in quanto viene fruita in modo frammentario nei ritagli di tempo a causa dei carichi di lavoro;
- i nuovi percorsi professionali necessitano di interventi formativi a tutti i livelli.

Le OO.SS. hanno richiesto che la formazione sia destinata anche a coloro che attualmente non sono inseriti in percorsi professionali, così come previsto dal CCNL.

SICUREZZA

L'Azienda ha comunicato che a breve verranno attivati in via sperimentale due nuovi protocolli di sicurezza: **S.C.I.F.** e **G.S.S.**

Il primo prevede l'attivazione di uno "Stewart Controllo Ingressi Filiale" - di fatto una guardia giurata non armata - che, all'interno della filiale, è preposta al controllo degli accessi e dei perimetri di sicurezza della filiale.

Il test verrà svolto presso la filiale di Riale-Zola Predosa (BO) e a regime verrà esteso alle filiali medio piccole della Banca.

Le OO.SS. hanno chiesto di svolgere la sperimentazione presso la filiale di Borgo Panigale, ultimamente oggetto di ripetute rapine.

Il G.S.S. (Global Security System) è un sistema virtuale di controllo di tutte le apparecchiature di sicurezza presenti in filiali, che provvede a segnalare agli operatori di filiale eventuali anomalie.

Le OO.SS. hanno nuovamente sollecitato l'applicazione dell'accordo sugli R.L.S. che prevede nuove elezioni. Attualmente sono operanti solo tre R.L.S. su sei previsti.

CENTRO DOMUS

L'Azienda ci ha aggiornato sullo stato della sperimentazione in corso al Centro Domus di Napoli.

L'abolizione dei Centri Domus prevede l'assegnazione dell'iter completo delle pratiche di mutuo Domus alle filiali Grandi (con almeno 20 addetti); alle restanti filiali resterà unicamente la delibera, mentre l'istruttoria e le fasi amministrative successive saranno gestite centralmente (probabilmente dai poli di Back Office).

La Capogruppo ipotizza una seconda sperimentazione al centro Domus di Padova per verificare se l'ipotesi di riorganizzazione è compatibile con le esigenze delle diverse realtà presenti su tutto il territorio nazionale.

PERCORSI PROFESSIONALI

L'Azienda ha fornito un primo dato - non ancora certificato - del numero dei percorsi professionali attivati come previsto dal recente accordo sugli inquadramenti.

Sono stati attivati i seguenti **nuovi "percorsi"** che prevedono un inquadramento superiore:

- 87 gestori personal
- 190 gestori famiglie
- 130 gestori small business
- 25 gestori Imprese
- 42 addetti Imprese

Sono stati inoltre nominati due coordinatori Personal/Small e 32 coordinatori Famiglie.

Le OOSS hanno preso atto che il nuovo accordo sulle figure professionali ha garantito a molti colleghi l'apertura di un percorso professionale da tempo richiesto; hanno inoltre evidenziato la necessità di verificare la congruità dei portafogli al fine di aumentarne il numero, consentendo così ad altri colleghi – in particolare gli “assistenti alla clientela” - di entrare in “percorso”.

SISTEMA INCENTIVANTE

Le OO.SS. hanno chiesto quale sia la posizione dell'Azienda in merito all'applicazione del Sistema Incentivante 2008, anche in relazione alle aspettative generate dalle dichiarazioni del Dr. Modiano.

L'Azienda ha dichiarato che verrà applicato quanto previsto da circolare, pur essendo in corso ulteriori valutazioni da parte del Top Management di Capogruppo.

Siamo in attesa di risposte anche in merito al progetto “INSIEME 2008”, che risulta sospeso a novembre 2008.

MUTUI DIPENDENTI

Le OO.SS. hanno consegnato all'Azienda una lettera con la quale richiedono, per l'ennesima volta, **la rinegoziazione dei mutui prima casa a tasso variabile erogati a dipendenti**, anche se non hanno la forma tecnica prevista dalla relativa circolare aziendale.

PREVIDENZA COMPLEMENTARE

Le OOSS hanno richiesto all'azienda una certificazione ufficiale della posizione degli iscritti a forme di Prestazione Definita (Capitale e Rendita) della ex Previdenza Carisbo – compreso l'indice di rivalutazione -, attualmente in essere presso il Fondo Banco di Napoli – Sezioni A e B.

Bologna, 14 maggio 2009

Le segreterie di coordinamento di Carisbo
DIRCREDITO-FABI-FIBA/CISL-FISAC/CGIL-SILCEA-UGL CREDITO-UILCA